

**Algemene voorwaarden Elza Lotte – LOT Theater & Trainingen.
Elza Lotte is gevestigd te Zutphen, onder KvK nr. 70378568.**



Definities

Elza Lotte: Elza Lotte – LOT Theater & Trainingen.

Klant: Degene met wie Elza Lotte een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Elza Lotte en klant samen.

Consument: Een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Elza Lotte.

Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

Aanbiedingen en offertes van Elza Lotte zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

Een aanbod of offerte is maximaal twee weken geldig na datum offerte, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.

Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Elza Lotte zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.

Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Elza Lotte slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

Alle prijzen die Elza Lotte hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Alle prijzen die Elza Lotte hanteert voor haar producten of diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Elza Lotte te allen tijde wijzigen.

De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Elza Lotte vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.

De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Elza Lotte, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend tarief is afgesproken.

Indien partijen voor een dienstverlening door Elza Lotte een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

Elza Lotte is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Elza Lotte de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Elza Lotte heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen en dit kenbaar te maken aan lopende klanten.



Gevolgen niet tijdig betalen

Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Elza Lotte gerechtigd in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is.

Wanneer de klant in verzuim is, is zij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding schuldig aan Elza Lotte.

De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Betaling van facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien facturen niet tijdig of niet geheel worden voldaan, zijn de rente (conform artikel 6: 119a en 120 lid 2, ECB rente + 7%) en de buitengerechtelijke kosten ad 15% over de hoofdsom verschuldigd.

Tevens is Elza Lotte gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten, waarvan de gevolgen geheel voor rekening en risico van de klant zijn.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Elza Lotte op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Elza Lotte, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Elza Lotte te betalen.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Elza Lotte te verrekenen met een vordering op Elza Lotte.

Verzekering

De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:

- Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onderliggende overeenkomst.
- Zaken van Elza Lotte die bij de klant aanwezig zijn.
- Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.

De klant geeft op eerste verzoek van Elza Lotte de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Elza Lotte enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

Elza Lotte voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eigen van goed vakmanschap uit.

Elza Lotte heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel voorschot door de klant.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Elza Lotte tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Indien een klant er niet voor heeft gezorgd dat Elza Lotte tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.



Informatieverstrekking door de klant

De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Elza Lotte.

De klant staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Elza Lotte de betreffende bescheiden. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Elza Lotte redelijkerwijs verlangende informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

De overeenkomst tussen Elza Lotte en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan door een schriftelijke (of elektronische) overeenkomst, waarin de duur en de beëindiging van de overeenkomst wordt vastgelegd.

Intellectueel eigendom

Elza Lotte behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, etc., tenzij partijen schriftelijke anders zijn overeengekomen.

De klant mag de genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elza Lotte (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Geheimhouding

De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Elza Lotte ontvangt geheim.

Hetzelfde geldt voor alle informatie betreffende Elza Lotte waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Elza Lotte schade kan berokkenen.

De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de eerder genoemde informatie ook geheimhoudt.

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
- Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van drie jaar na afloop daarvan.

Boetebeding

Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ter behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

- Is de andere partij een consument, dan bedraagt deze boete €1000,-
- Is de andere partij een rechtspersoon, dan bedraagt deze boete €5000,-

Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het hierboven genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

Het verbeuren van de boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Elza Lotte, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.



Vrijwaring

De klant vrijwaart Elza Lotte tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Elza Lotte geleverde producten en/of diensten.

Klachten

Klachten kunnen elektronisch worden ingediend via info@elzalotte.nl

De klacht dient een door Elza Lotte geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Elza Lotte daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen twee weken na de constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen.

Consumenten dienen Elza Lotte uiterlijk binnen twee weken na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Elza Lotte in staat is hierop adequaat te reageren.

De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Elza Lotte gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Elza Lotte.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Elza Lotte ook daadwerkelijk tijdig bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Elza Lotte een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Elza Lotte verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Elza Lotte

Elza Lotte is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Indien Elza Lotte aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.

Elza Lotte is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

Indien Elza Lotte aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt door het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slecht indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Elza Lotte vervalt in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde artikel 6:59 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Elza Lotte toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

Is de nakoming van de verplichtingen door Elza Lotte niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Elza Lotte in verzuim is.

Elza Lotte heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Elza Lotte kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zou kunnen nakomen.

Overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Elza Lotte in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Elza Lotte kan worden toegerekend in een van de wil van Elza Lotte onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Elza Lotte kan worden verlangd.

Daarbij worden ook – doch niet uitsluitend- gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, rellen, opstand, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer-, en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Elza Lotte één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Elza Lotte er weer aan kan voldoen.

Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste dertig kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Elza Lotte is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van een overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging van overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

Elza Lotte is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Grote inhoudelijke wijzigingen zal Elza Lotte zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Elza Lotte.

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Elza Lotte bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.



Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen partijen in uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Elza Lotte is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 30 april 2021, herzien op 30 december 2021.